

IDENTIDADE VISUAL TEPHRA

CONCEITO



SIGNIFICADO

TEPHRA É UMA ROCHA FORMADA PELAS CINZAS ENCONTRADAS NA SUPERFÍCIE VULCÂNICA.

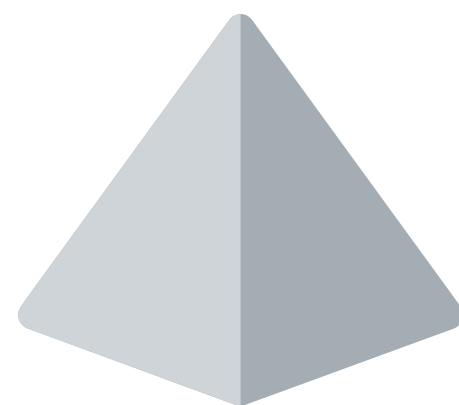
PREMISSA

- O TEPHRA
- MÓDULOS
- GESTALT
- TECNOLOGIA
- ARQUITETURA DE MARCA

CONCEITO



REFERÊNCIA



FORMA DO VULCÃO
ISOMÉTRICA

+



INICIAL
DO TEPHRA

=

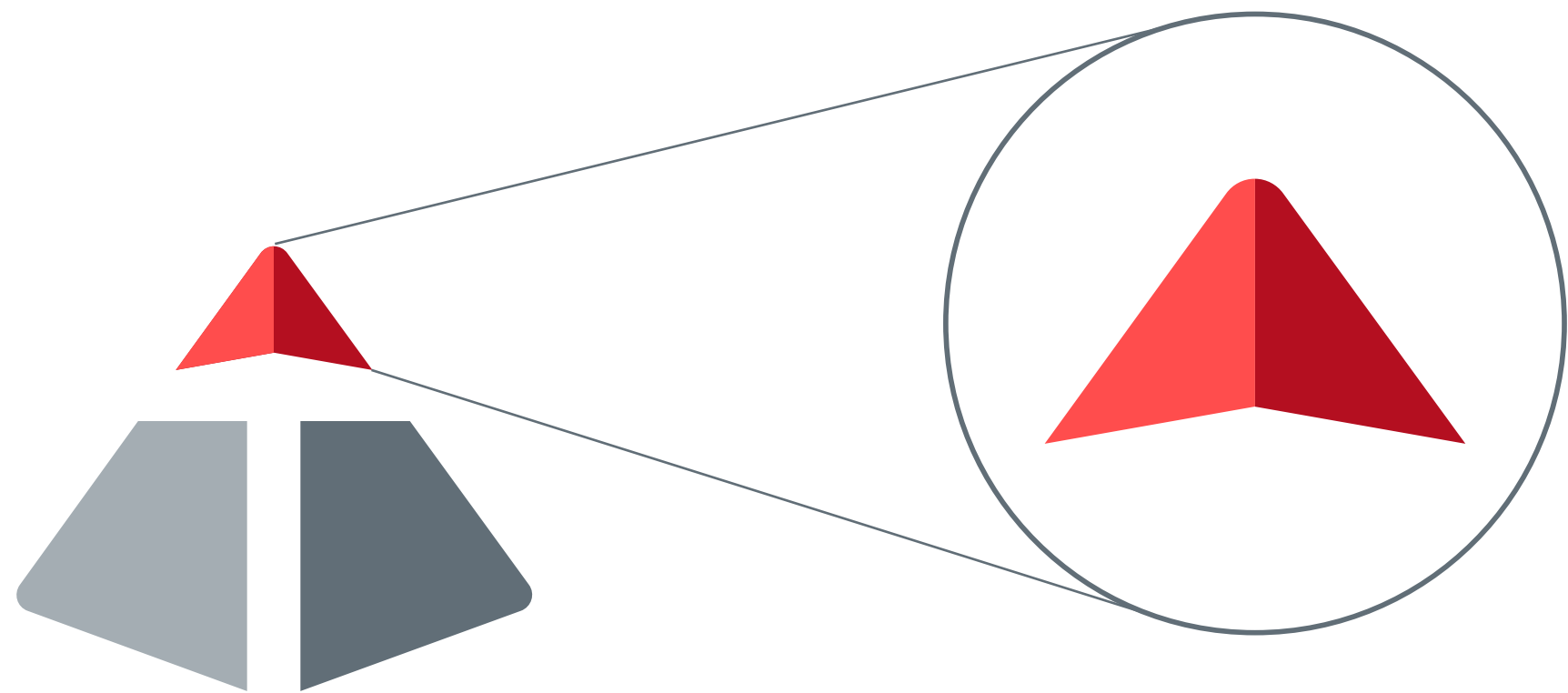


RESULTADO

CONCEITO



REFERÊNCIA



MARCA

O TOPO DO SÍMBOLO GRÁFICO
REPRESENTA O **TEPHRA**.



Tephra QM

CONSTRUÇÃO



TIPOGRAFIA

Aller Regular
64pt / tracking -50

Tephra

Aller Regular

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
A B C D E F G H I J K L M
N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n
o p q r s t u v w x y z
[\]^_`{|}~

Light

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Bold

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Display

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Flama Light
39pt

QM

Flama Light

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
A B C D E F G H I J K L M
N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n
o p q r s t u v w x y z
[\]^_`{|}~

Ultralight

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Book

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Medium

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Semibold

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Bold

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

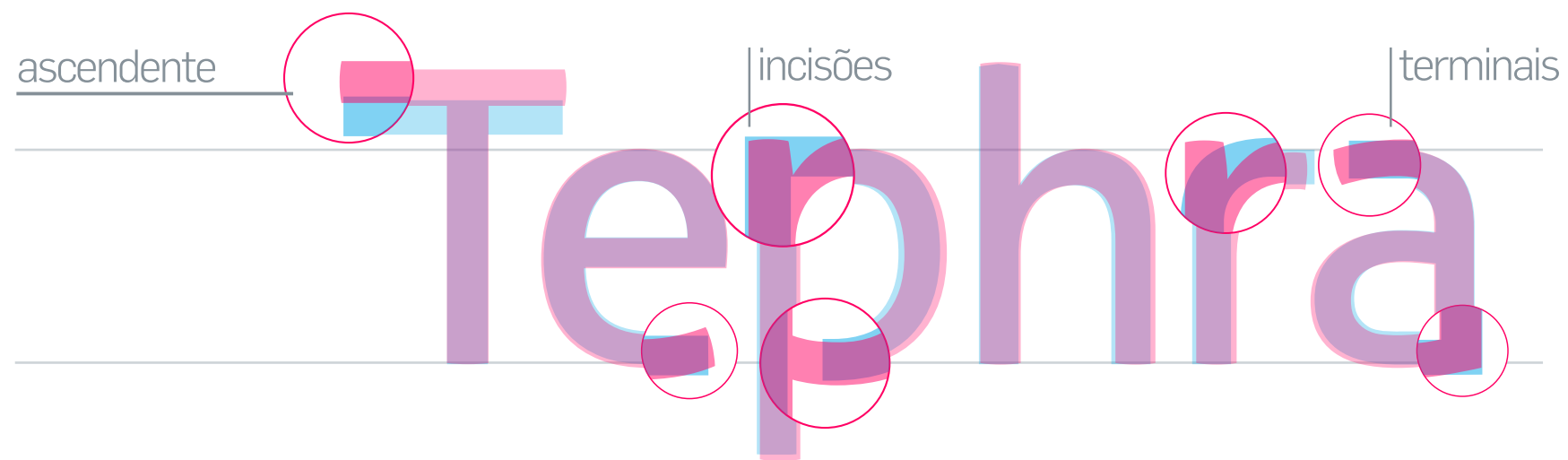
Extrabold

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

Black

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

TIPOGRAFIA

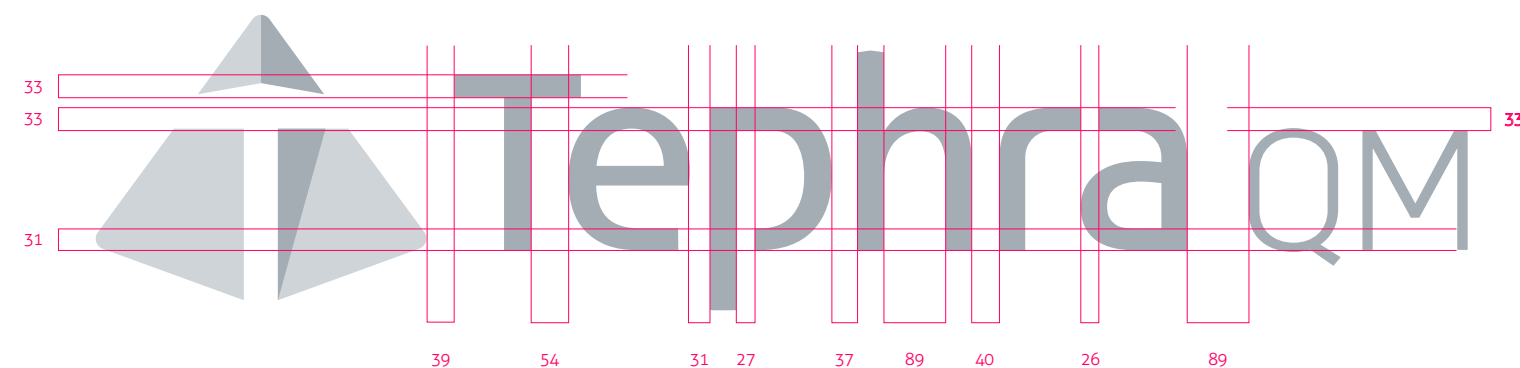
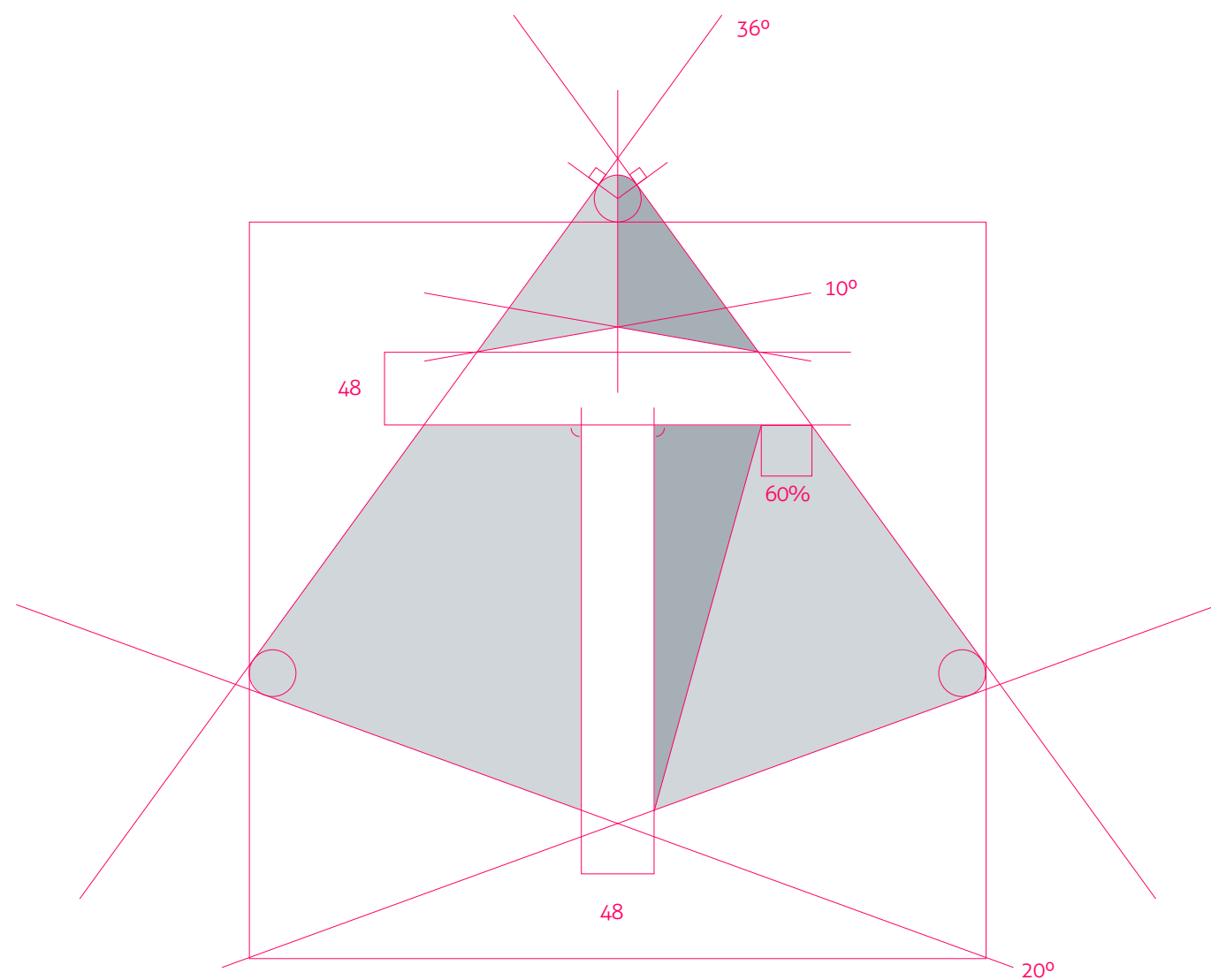


- original
- redesign

Tephra



CONSTRUÇÃO

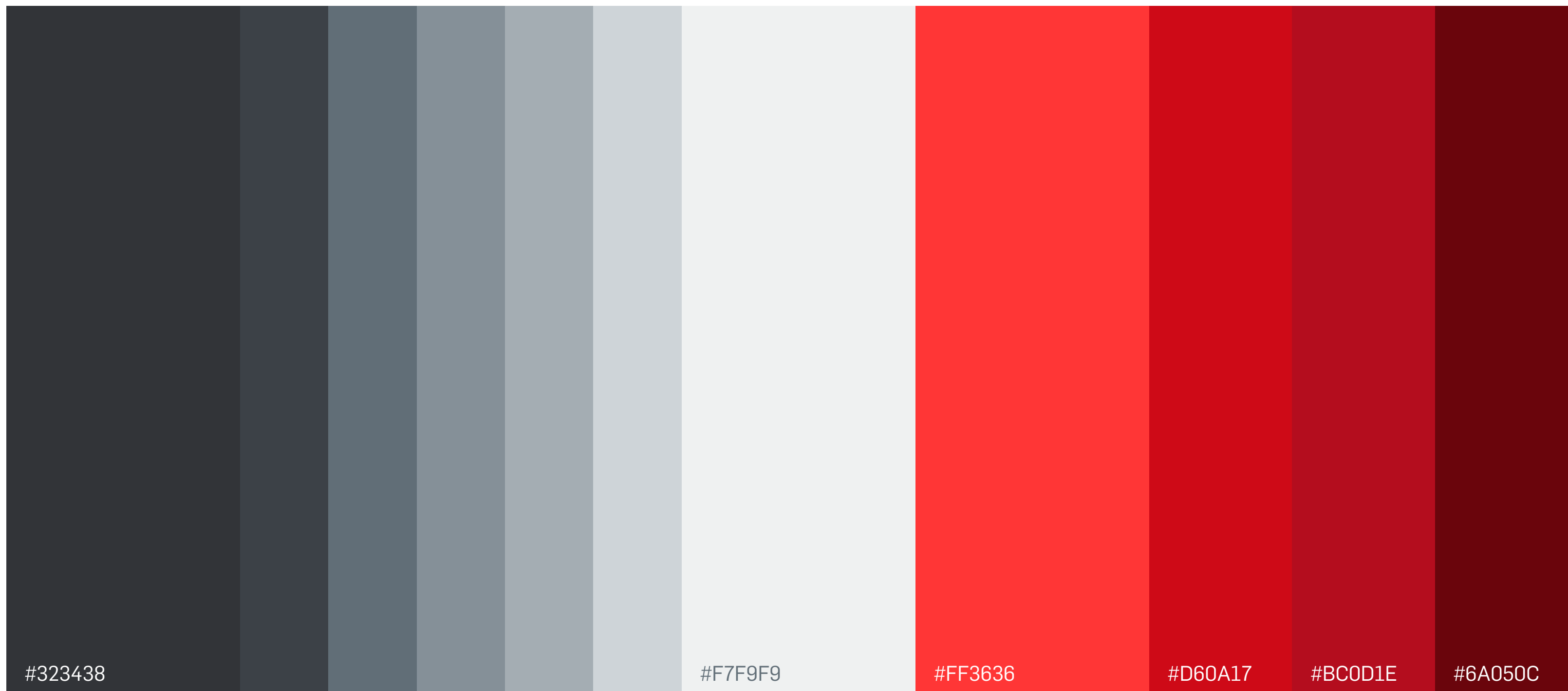


CONSTRUÇÃO



A MARCA POSSUI TRÊS VERSÕES BÁSICAS
COBRINDO AS DIVERSAS POSSIBILIDADES DE APLICAÇÃO.

CORES

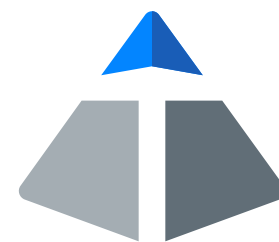


CORES

Smiles



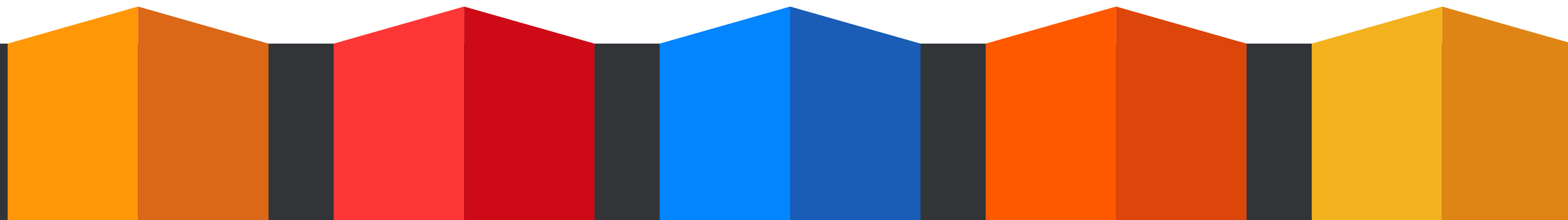
NET



GOL
Linhas aéreas inteligentes



O MÓDULO **TEPHRA** SE ADAPTA DE ACORDO COM
A PALETA DE CORES DA MARCA DO CLIENTE.



VARIAÇÕES



FAMÍLIA TEPHRA

QUALITY MONITORING



OS MÓDULOS SERÃO REPRESENTADOS PELA CONTRAÇÃO DAS INICIAIS, FACILITANDO A LEITURA E IDENTIFICAÇÃO RÁPIDA.

HOME BASED



CLIENT



APLICAÇÕES



Formulário Passiva - Retenção



T.M.

08:01 

Nº registro de monitoria: 30017182

Atendimento realizado: 02/07/2015

Status: **Contestada/Respondida**

Percepção do cliente: Satisfeito

Percepção do atendimento: Adequado

Ambiente: Ruído



Nota anterior: 80



Nota anterior: 90

Informações
Adicionais

Agente

Monitor

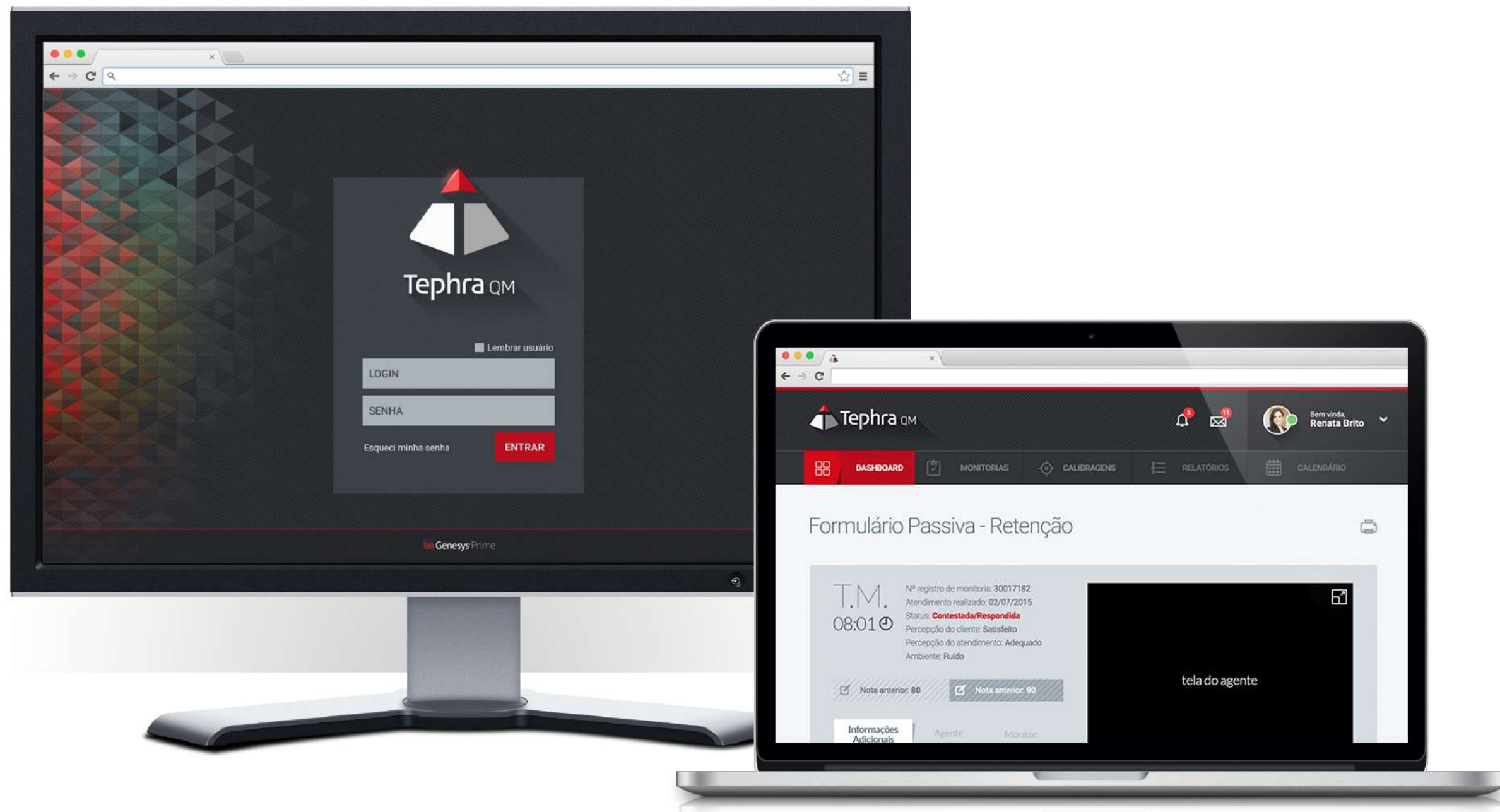
tela do agente



Tephra QM



APLICAÇÕES



APLICAÇÕES





Tephra QM